

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 事業所番号, 法人名) and Value (e.g., 0177500147, 有限会社やすらぎ).

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL and the corresponding URL.

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 評価機関名, 所在地) and Value (e.g., 特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット).

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

身体拘束にとどめず、言葉での拘束や薬での拘束などを行わず、利用者様の出来る事を探しながら、ご本人様の自立支援につなげている。また、1年を通しての各ユニットでの目標をたて、利用者様が安心して活き活きと過ごして頂けるように努力している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は旭川へ向かう国道12号線に至近の住宅街に位置し、地域住民とは常に関わりを持って共に助け合い、地域福祉の中核を成す存在として開設23年目を迎えている。認知症啓発活動や介護の人材育成、同業者とのネットワーク形成、地域カフェや地域食堂の開催など、多種多様な地域福祉の活動に注力し、運営者だけの取り組みに留まらず、職員が率先して携わり、その発信力や実践力が特筆される。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: Item No., Description, Achievement Level (radio buttons), and Evaluation Level (radio buttons). Rows 56-62.

## 自己評価及び外部評価結果

| 自己評価              | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|-------------------|------|--|--|--|-------------------|
|                   |      |  | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I.理念に基づく運営</b> |      |  |  |  |                   |
| 1                 | 1    | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | 定期的に理念を確認し合い共有、意識しながら実施している。   | 事業所理念を建物内の目立つ場所や掲示し、日常的に共有している。毎月立てる目標通りの支援が出来ているか会議、研修の場で検証、協議しながら、実践に努めている。  |                   |
| 2                 | 2    | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している   | お茶会や地域食堂等開催し地域の人たちと交流しています。  | コロナ禍において、相互に往來を自粛していた地域との関係については、感染防止に留意しながら地域食堂再開を実現させ、学校等からの訪問受け入れ等、地域との交流を再開している。   |                   |
| 3                 |      | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている   | 認知症サポート講座や福祉カレッジ等行い認知症を理解してもらえよう実施しています。   |  |                   |
| 4                 | 3    | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                      | 定期的に会議を行い意見交換など実施しています。  | 集合型での会議を実施し、地域包括支援センター職員、地域関係者、家族や利用者の参加を得ている。定例報告に加え、事故、ヒヤリハットや防災関係などを報告し、委員からの意見は事業所のサービス向上に活かしている。                                  |                   |
| 5                 | 4    | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる   | 市役所と連携を取り相談や情報を共有しながら関係に取り組んでいます   | 運営者は、介護サロンや介護者入門研修等の講師を担い、様々な場面で行政関係者と情報や意見交換を行っている。市の担当部署とは、利用者に係るサービスや困難事例等を含む入居に関する内容などで密に協働し、利用者のより良い生活や地域住民の福祉向上に向け、良好な関係を構築している。 |                   |
| 6                 | 5    | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 言葉での拘束などに気をつけながら対応しています。現在コロナ5類ですが面会など規制しているため玄関の施錠をしていますが、利用者様が外へ出る際自由に解錠して外へ行くことも可能です。 | 指針をもと、2か月毎に「こころ委員会」(身体拘束および虐待防止)主導で定期的な勉強会を行い、内容は全職員の周知としている。開設時より、利用者が束縛と感じる行為について基本姿勢を明確にしており、拘束、抑制のないケアの実践を確認している。                  |                   |
| 7                 |      | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている                                       | 定期的に研修や話し合いの場を設け虐待防止に努めています。   |  |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------|------|--|---|---|-------------------|
|      |      |  | 実施状況  | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8    |      | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 定期的に研修など実施必要な利用者様、ご家族様がいらっしゃれば関係機関と協力できるよう支援する。 |   |                   |
| 9    |      | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 利用者様、ご家族様に解りやすく説明をし契約書を交わしています。                 |   |                   |
| 10   | 6    | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                      | 定期的に利用者様やご家族様に意見や要望を確認しサービスを受けられるよう支援しています。     | 利用者本人の様子は1か月の短期目標表と状況報告書で詳しく報告している。さらに毎月末に家族の意向を電話で聞き取っている。健康面やケア面についての家族の要望は受けとめ、速やかに対応できるようにしている。             |                   |
| 11   | 7    | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 定期的にカンファレンスなどを行い意見交換しながら実施しています。                | 代表者は職員の自主性を尊重しており、月例のユニット会議では、活発な意見交換が行われ、職員提案で立ち上げた9つの委員会には全職員が所属している。特に処遇委員会では、運営面や就業環境に係る事項を職員間で決議出来る仕組みがある。 |                   |
| 12   |      | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 働きやすい環境作りを実施しています。                              |   |                   |
| 13   |      | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 多くの施設内外研修に参加して頂き技術向上に努めています。                    |   |                   |
| 14   |      | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 定期的に他事業所との研修会を行い意見交流など実施しています。                  |   |                   |

| 自己評価                        | 外部評価 | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|-----------------------------|------|---|--|---|-------------------|
|                             |      |   | 実施状況   | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |   |  |   |                   |
| 15                          |      | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | ご本人様の気持ちに寄り添った対応を行い信頼関係を築けるよう対応しています。        |   |                   |
| 16                          |      | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | ご家族様の意見、意向を確認しながら関係性を築き対応をしています。             |   |                   |
| 17                          |      | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 入居相談などで実情や要望を確認し安心して利用できるよう支援に努めています。        |   |                   |
| 18                          |      | ○本人と共に過ごし支え合う関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                           | 利用者様の気持ちになり安心して生活が送れるよう関わりを持ち対応しています。        |   |                   |
| 19                          |      | ○本人を共に支え合う家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている            | ご家族様と情報を共有しながら協力し合い関係を築けるよう対応しています。          |   |                   |
| 20                          | 8    | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                        | 慣れ親しんだ店に買い物へ出掛けたり友人たちと会い楽しい時間を過ごせるよう対応しています。 | 面会については、5類に移行後、家族以外に友人、知人の来訪にも対応している。電話等の取次ぎでも、馴染みの関係性を支えている。外出支援は感染状況を考慮しつつ、柔軟に対応している。 |                   |
| 21                          |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている                    | 職員が間に介入しながら他者らと楽しく過ごせるよう対応に努めています。           |   |                   |

| 自己評価                               | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
|                                    |      |  | 実施状況  | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                     | ご家族様より相談などあれば対応に努めています。                           |   |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |   |                   |
| 23                                 | 9    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | ご本人様の思いを確認しながら気持ちに寄り添った対応を実施しています。                | 職員は家族の協力を得ながら、利用者一人ひとりの想いや終末期の意向を含めて聞き取り、個々の誇りや個性を損なうことのないよう支援している。   |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 入居前にどのような生活をしていたのかなど把握し入居後もその人らしい生活が送れるよう支援しています。 |   |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 利用者様にあった生活が過ごせるよう把握し対応しています。                      |   |                   |
| 26                                 | 10   | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 定期的にご本人様やご家族様の意向に合わせたケアプランを作成実施しています。             | ケアマネージャーを中心に利用者、家族の意向を据えながら短期目標を設定し、計画を作成している。日々の職員の観察力を大切に課題評価を行い、医療機関の意見を踏まえて、現状に即した介護計画となるよう取り組んでいる。           |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 職員全員が情報を共有できるように記録し対応しています。                       |   |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | できること、出来ないことを見極め解りやすく声かけし物事に取り組めるよう支援しています。       |   |                   |
| 29                                 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                         | 地域で開催しているお茶会や祭ごとなどに参加したりして楽しめるよう支援しています。          |   |                   |
| 30                                 | 11   | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                    | 定期的にかかりつけ医に受診状況を報告し情報を共有しています。                    | 入居前のかかりつけ医の受診の継続が可能であり、協力医療機関に訪問診療体制も整えている。看護職員が通院同行と日常の健康管理を行い、受診は適切なタイミングで行うことができている。受診結果、健康状態は、毎月家族に文書で報告している。 |                   |

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
|                                  |      |  | 実施状況  | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 31                               |      | ○看護職員との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                      | 医師や看護師らと常に情報を共有しながら定期的に受診をしています。                  |   |                   |
| 32                               |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 情報を交換、共有しながら実施しています。                              |   |                   |
| 33                               | 12   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 状況に応じながらその都度他職種、ご家族様と話し合い情報を共有しながらチームケアに取り組んでいます。 | 終末期の介護は本人・家族の希望により応じる旨入居時に説明し、同意を得ている。チームケアとして協力医と家族、事業所間で話し合い、支援体制を整えており、意向に沿って介護できるように、職員間で情報共有、研修に努め、取り組んでいる。    |                   |
| 34                               |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている   | 定期的に研修や訓練を実施しています。                                |   |                   |
| 35                               | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている   | 定期的に研修や訓練を実施しています。                                | 年2回消防署の協力を得て、火災及び自然災害の避難訓練を行っている。各種の災害を想定した備蓄品や自家発電機を準備している。非常時には市内の2つの他法人事業所と相互支援の協定を結び、近隣とも連絡網で相互の役割・協力体制を確認している。 |                   |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |   |                   |
| 36                               | 14   | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている  | 自尊心を傷つけないような声かけ対応をしています。                          | 職員は、研修を通じて接遇が介護の基本であることを理解し、声掛け、トイレ誘導や入浴時の対応を丁寧に行う等、尊厳を損なう事のないように努めている。   |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている   | ご本人様の意向を確認しながら実施しています。                            |   |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している                                  | 状況に応じながらご本人様の意思を尊重し実施しています。                       |   |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している  | 服装などご本人様に確認しながらおしゃれができるよう声かけ対応しています。              |   |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------|------|---|---|---|-------------------|
|      |      |   | 実施状況  | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40   | 15   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている    | 盛り付けなど工夫しながら見た目でも楽しめるよう、またお手伝いなどもしてもらいながら支援を実施しています。  | 献立は利用者の希望を取り入れており、季節感・彩りを大切にしている。配膳準備・片付けなどを手伝ってもらい、楽しみながら力を活かせるよう支援している。外食、行事食や手作りのおやつを楽しめるよう配慮している。 |                   |
| 41   |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている         | 一人ひとり状況に応じた食事量を提供しています。                               |   |                   |
| 42   |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                  | 解りやすい声かけにし一部介助などして実施しています。                            |   |                   |
| 43   | 16   | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている  | その都度その人に合った声かけをしトイレ誘導など行い支援しています。                     | 個々のタイミングを時間や仕草で把握し、トイレへの誘導を行っている。羞恥心に配慮しながら、出来るだけ自力で行えるよう見守り、支援している。水分、乳製品を取り入れ、自然な排泄となるよう努めている。      |                   |
| 44   |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                  | 牛乳やヨーグルトなど提供しながら便秘予防に取り組んでいます。                        |   |                   |
| 45   | 17   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 午前、午後問わずご本人様の希望に寄り添った状況を確認しながら気持ち良く入浴ができるよう対応支援しています。 | 声かけに工夫しながら、体調や状況に応じた弾力的な支援を行っている。毎日お湯はりしており、事業所都合ではなく、同性介助等、利用者の希望を取り入れ、快適で楽しい入浴となるよう努めている。           |                   |
| 46   |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                   | 利用者様が自由に居室で休めるよう対応しています。                              |   |                   |
| 47   |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている              | 他職種と情報を共有しながら服薬支援に努めています。                             |   |                   |
| 48   |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | できることを見極めお手伝いや個別レクリエーションなど実施し達成感を感じられるよう支援しています。      |   |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|------|------|--|--|---|-------------------|
|      |      |  | 実施状況   | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49   | 18   | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                     | ご家族様と外出されたり、状況に応じて外出支援を実施しています。                      | 個別に声掛けし、散歩や買い物等、気軽に外出が出来るよう支援している。閉じこもることのないよう、日々の外気浴、外出の機会を設けたり、体操やレク等で運動を積極的に取り入れることで、心身の状態維持に努めている。      |                   |
| 50   |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 職員と買い物へ出掛けお菓子など好きなものを買うことができるよう対応支援しています。            |   |                   |
| 51   |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 字がかける利用者様はお手紙やハガキなどで返信したり電話を希望される方は自由に電話を掛け会話をしています。 |   |                   |
| 52   | 19   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 生活動線など考慮しながら工夫しています。                                 | 居間のレイアウトは生活動線に配慮されており、採光も良く、温度や湿度が適切に管理されており、利用者と職員の手による四季を感じる飾り付け等が飾られている。共同生活の場として、換気や消毒等、感染防止対策に取り組んでいる。 |                   |
| 53   |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 居間のレイアウトなど工夫しながら生活できるよう工夫しています。                      |   |                   |
| 54   | 20   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | ご本人様の使い慣れた物など配置し安心して過ごせる環境作りに取り組んでいます。               | 居室には使い慣れた家具等や大切な品々が自由に持ち込まれており、心身の状況変化に対応し、本人や家族と話し合い、荷物の整理やレイアウトを変更している。                                   |                   |
| 55   |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している  | できることを見極め声かけしながら生活して頂けるよう対応しています。                    |   |                   |